



Till hälso- och sjukvårdsnämnden och regionstyrelsen  
Regionfullmäktiges presidium, för kännedom

## Revisionsrapport "Granskning av tillgänglighet inom primärvården"

PwC har på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Region Örebro län genomfört en granskning av tillgänglighet inom primärvården. Granskningens syfte har varit att bedöma om hälso- och sjukvårdsnämnden och regionstyrelsen har säkerställt att ändamålsenliga åtgärder vidtagits för att uppnå målet om att ha en god tillgänglighet i primärvården.

Utifrån genomförd granskning är vår samlade bedömning att hälso- och sjukvårdsnämnden samt regionstyrelsen har **ej** säkerställt att ändamålsenliga åtgärder vidtagits för att uppnå målet om att ha en god tillgänglighet i primärvården.

### Revisionsfrågor

### Bedömning

1. Sker en tillräcklig styrning och uppföljning utifrån målen gällande tillgänglighet?

#### Delvis.

Det finns fastställda mål och styrtal för att styra och följa upp tillgänglighet på såväl politisk som områdesnivå och verksamhetsnivå. Det noteras att nämnden saknar ett specifikt styrtal för medicinsk bedömning inom tre dagar, trots att detta är ett krav enligt den nationella vårdgarantin.

Uppföljning sker regelbundet genom delårsrapporter och årsredovisningar. Trots uppsatta mål och styrning rapporterar flera verksamheter utmaningar med att uppnå målen på grund av faktorer som brist på resurser och tekniska begränsningar.

Det indikerar att hälso- och sjukvårdsnämnd och styrelse inte har vidtagit tillräckliga åtgärder för att säkerställa full tillgänglighet.



2. Finns analyser av orsaker till bristande tillgänglighet?

#### Delvis.

Initiativ och insatser för att analysera tillgänglighet förekommer på olika nivåer, men är inte heltäckande. Ledningen för område nära vård genomför månadsvisa analyser, men dessa begränsas av bristande tillförlitlighet i statistik från det nya vårdinformationssystemet, vilket på-





## Revisionsfrågor

## Bedömning

---

verkar möjligheten till övergripande analys av medicinsk bedömning. Dock saknas systematiska analyser och handlingsplaner vid vårdcentraler med sämre tillgänglighet, vilket tyder på ojämnheter i det strukturerade förbättringsarbetet. Det är positivt att område nära vård har tagit fram handlingsplaner för förbättrad diktatskrivning, vilket är en viktig komponent för tillgänglighet. För att förbättra tillgängligheten ytterligare krävs mer enhetliga och systematiska analyser samt handlingsplaner.

---

3. Finns Har Region Örebro län under åren 2021–2025 haft en tillgänglighetsutveckling som är godtagbar utifrån en nationell jämförelse?

**Nej.**  
Region Örebro län har inte haft en tillgänglighetsutveckling som är godtagbar utifrån en nationell jämförelse under åren 2021–2025. Region Örebro län har generellt haft en lägre tillgänglighet än riksgenomsnittet inom både telefontillgänglighet och medicinsk bedömning inom tre dagar inom primärvården. Tillgängligheten har bland annat påverkats av styrning och ledning, bemanning och förändringar i organisationen. Förbättringsarbete pågår för att säkerställa en mer tillförlitlig statistik.



---

4. Har hälso- och sjukvårdsnämnden och regionstyrelsen vidtagit ändamålsenliga åtgärder för att uppnå målet om att ha en god tillgänglighet i primärvården?

**Hälso- och sjukvårdsnämnden:**  
**Nej.**  
Hälso- och sjukvårdsnämnden har inte vidtagit ändamålsenliga åtgärder för att förbättra tillgängligheten i primärvården. Vi noterar i protokollsgenomgången från hälso- och sjukvårdsnämnden att under den granskade perioden finns inga tydligt dokumenterade åtgärder för att förbättra tillgängligheten. Dessutom finns det brister i rapporteringen av tillgänglighetsstatistik, vilket försvårar effektivt beslutsfattande.



**Regionstyrelsen:**  
**Nej**

Regionstyrelsen har inte vidtagit ändamålsenliga åtgärder för att förbättra tillgängligheten i primärvården. Regionstyrelsen har justerat kraven på ersättning





## Revisionsfrågor

## Bedömning

---

inför införandet av nytt vårdinformat-ionssystem samt justerat ersättningsmo-dellen i krav- och kvalitetsboken vilket visar på förståelse för vårdens förändrade förutsättningar, även om ytterligare be-slut specifikt riktade mot förbättrad till-gänglighet saknas i den löpande uppfölj-ningen.

---

## Rekommendationer

Med utgångspunkt från de iakttagelser och bedömningar som har framkommit i gransk-ningen lämnar vi följande rekommendationer till hälso- och sjukvårdsnämnden:

- Säkerställ att åtgärder vidtas för att de egna tillgänglighetsmålen och den nationella vårdgarantin efterlevs.
- Säkerställ att registreringsrutiner är kända och efterlevs för att få en mer till-förlitlig statistik som kan underlätta faktabaserat beslutsfattande.
- Säkerställ ett mer systematiskt

Vi emotser hälso- och sjukvårdens yttrande, med förslag till åtgärder, över skrivelsen och bilagd rapport senast 2026-03-15.

För regionens revisorer

Sara Dickson  
Ordförande

Anders Larsson  
Revisor

# Deltagare

ÖHRLINGS PRICEWATERHOUSECOOPERS AB 556029-6740 Sverige

REGION ÖREBRO LÄN Sverige

***Signerat med Svenskt BankID***

***2025-11-21 20:14:32 UTC***

**Undertecknare**

Datum

Namn returnerat från Svenskt BankID: SARA DICKSEN

Sara Dickson

Revisionens ordförande

Leveranskanal: E-post

***Signerat med Svenskt BankID***

***2025-11-20 19:15:22 UTC***

**Undertecknare**

Datum

Namn returnerat från Svenskt BankID: Anders Larsson

Anders Larsson

Vice ordförande

Leveranskanal: E-post